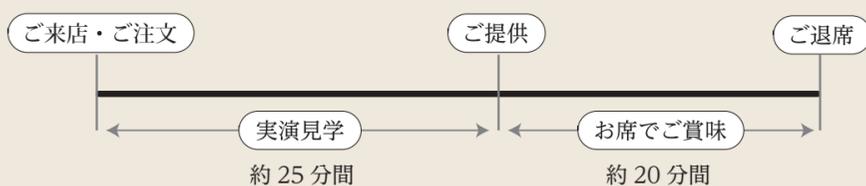


### ご来店からご退席までの流れ

できたての美味しさをご提供するため、ご注文を頂いてからお作りいたします。  
葛の特性を最大限に生かした、店舗限定のメニューです。



ご注文からご退席まで約45分間となっています。

店主の体調、悪天候等、当日の状況により実演ができない場合もございます。  
予めご了承の上ご予約をお願いいたします。

### 事前予約の流れ

観桜期 3月28日～4月12日 10:00～16:30 ご来店用

#### 1. 仮予約

下記の事前予約方法をお読みの上、お電話にて仮予約をお申込み下さい。(受付は、お電話のみです)

仮予約電話：0746-32-3043

仮予約受付期間：3月16日～3月27日 10:00～17:00

#### 2. 本予約

仮予約のお電話の後、ホームページのお問い合わせフォームより、仮予約のお名前・その他必須事項を入力し、送信してください。

#### 3. 本予約完了

ご登録いただいたメールアドレスに、ご予約の内容を送信させていただきますのでご確認ください。

以下を必ずお読みの上、ご予約を賜りますようお願い申し上げます。



### 事前予約方法

#### ① 事前予約可能日時

3月28日～4月12日 10:00～16:30

毎時00分と30分に各回を開始します。

例) 10:00 / 10:30 / 11:00 / 11:30…

※13:30のみ実演はございません

余裕をもって到着できるお時間でのご予約をお願いいたします。

事前予約受付期間：3月16日～3月27日 10:00～17:00

※桜の季節は通常通りの交通状況ではございません。  
大変混雑いたしますので、お時間にはかなりの余裕をもってご来店ください。

#### ② 実演時間

実演の所要時間は約25分です。

例) ご予約のお時間が13:00の場合。

→お召し上がりのお時間は13:25頃になります。

ツアーバスの集合時間や電車のお時間にご注意ください。

#### ③ ご注文数について

一度の実演でお作りできる量には限りがあります。

葛切り2人前、葛もち3人前 合計5人前までです

同じお時間帯に他のおお客様のご予約があり、限度を越えたご注文数になってしまう場合には、ご希望の数量をお受けできない場合がございます。どうぞ、ご理解くださいますようお願いいたします。

#### お願い

2名様で1人前以上のご注文をお願いいたします。

※実演の見学は最大5名様までです。見学のご案内は“ご注文の人前数”のおお客様となります。

例) ご来店の人数は4名でご注文2人前 → 実演のご見学は2名まで

※未就学児は対象外ですが、満席の場合はお席のご用意ができない場合がございます。

#### ④ お席のご利用時間

お席の確保は、**実演終了後20分まで**とさせていただきます。

【窓際のお席(4席)について】

予約時間枠内のご予約順で、ご案内いたします。

※13:30の回は実演がありませんので、ご提供が少し早くなります。そのため、直前の時間枠のおお客様とご利用時間が重なり、窓際のお席のご希望に、添えない場合がございます。

#### ⑤ ご来店時間について

ご予約のおお客様がそろわれ、お時間になり次第、実演を開始いたします。

他のおお客様のためにも、遅れないようにご来店をお願いいたします。

【キャンセル・時間に到着できない場合】

遅れそうな場合やキャンセルの場合は、必ず予約時間までにご連絡ください。

ご連絡をいただいた場合でも、ご注文の製造の都合により、ご予約のお時間から**10分以内のご到着が難しい場合はキャンセル**とさせていただきます。

※当店は山間部のため、キャリアによっては電波が弱い、または繋がらない、といったこともございますのでご注意ください。

#### 製造の実演について

当店の「吉野本葛餅」「吉野本葛切り」は、品質を保つため、職人1名がすべてのご注文を順番にお作りし、その工程を説明しながら実演しております。

1. 葛についてのお話(約10分)
2. 葛もちの製造
3. 葛切りの製造
4. 仕上げ

実演・製造には決まった流れがありますので、途中からの参加や順番の変更ができません。

10分以上遅れられた場合は、ご注文の製造が難しくなりますため、キャンセル扱いとさせていただきます。何卒、ご理解を賜りますよう、よろしくお願いいたします。

#### ⑥ 無断キャンセルについて

ご連絡のないままご予約のお時間を過ぎた場合は、キャンセル扱いとさせていただきます。

キャンセル料をいただくことはございませんが、他にお待ちのおお客様がいらっしゃった場合、そちらのお客様を優先し、お譲りいたします。

#### ⑦ 時間変更について

お時間の変更は空きがある場合のみ可能です。

混雑時は変更できない場合がございます。どうかご理解くださいますようお願いいたします。