「吉野本葛餅」「吉野本葛切り」ご予約について

ご来店からご退席までの流れ

できたての美味しさをご提供するため、ご注文を頂いてからお作りいたします。
葛の特性を最大限に生かした、店舗限定のメニューです。

ご注文からご退席まで約 45 分間となっています。

店主の体調、悪天候等、当日の状況により実演ができない場合もございます。
予めご了承の上ご予約をお願いいたします。

事前予約の流れ

観桜期 3 月 28 日～ 4 月 12 日 10：00 ～ 16：30 ご来店用

1．仮予約

下記の事前予約方法をお読みの上、お電話にて仮予約をお申込み下さい。（受付は、お電話のみです）

仮予約電話：0746-32-3043

仮予約受付期間：3 月 16 日～ 3 月 27 日　10:00 ～ 17:00

※18・19・25 日は定休日のため予約の受付ができません。

2．本予約

仮予約のお電話の後、ホームページのお問い合わせフォームより、仮予約のお名前・その他必須事項を入力し、送信してください。

3．本予約完了

ご登録いただいたメールアドレスに、ご予約の内容を送信させていただきますのでご確認ください。

以下を必ずお読みの上、ご予約を賜りますようお願い申し上げます。

↓　↓　↓

事前予約方法

❶ 事前予約可能日時

3 月 28 日～ 4 月 12 日　10：00 ～ 16：30
毎時 00 分と 30 分に各回を開始します。

例）10：00 ／ 10：30 ／ 11：00 ／ 11：30…
※13：30 のみ実演はございません
余裕をもって到着できるお時間でのご予約をお願いいたします。

事前予約受付期間：3 月 16 日～ 3 月 27 日　10:00 ～ 17:00

※18・19・25 日は定休日のため予約受付ができません。

※桜の季節は通常通りの交通状況ではございません。
大変混雑いたしますので、お時間にはかなりの余裕をもってご来店ください。

❷ 実演時間

実演の所要時間は約 25 分です。

例）ご予約のお時間が 13：00 の場合。
→お召し上がりのお時間は 13：25 頃になります。
ツアーバスの集合時間や電車のお時間にご注意ください。

❸ ご注文数について

一度の実演でお作りできる量には限りがあります。

葛切り 2 人前、葛もち 3 人前　合計 5 人前までです

同じお時間帯に他のお客様のご予約があり、限度を越えたご注文数となってしまう場合には、ご希望の数量をお受けできないことがございます。どうぞ、ご理解くださいますようお願いいたします。

お願い

2 名様で 1 人前以上のご注文をお願いいたします。

※実演の見学は最大 5 名様までです。見学のご案内は“ご注文の人前数”のお客様となります。
例）ご来店の人数は 4 名でご注文 2 人前　→　実演のご見学は 2 名まで
※未就学児は対象外ですが、満席の場合はお席のご用意ができない場合がございます。

❹ お席のご利用時間

お席の確保は、実演終了後 20 分まで とさせていただきます。

【窓際のお席（4 席）について】
予約時間枠内でのご予約順で、ご案内いたします。
※13：30 の回は実演がありませんので、ご提供が少し早くなります。そのため、直前の時間枠のお客様とご利用時間が重なり、窓際のお席のご希望に、添えない場合がございます。

❺ ご来店時間について

ご予約のお客様がそろわれ、お時間になり次第、実演を開始いたします。

他のお客様のためにも、遅れないようにご来店をお願いいたします。
【キャンセル・時間に到着できない場合】
遅れそうな場合やキャンセルの場合は、必ず予約時間までにご連絡ください。
ご連絡をいただいた場合でも、ご注文の製造の都合により、ご予約のお時間から１０分以内のご到着が難しい場合はキャンセルとさせていただきます。
※当店は山間部のため、キャリアによっては電波が弱い、または繋がらない、といったこともございますのでご注意ください。

製造の実演について

当店の「吉野本葛餅」「吉野本葛切り」は、品質を保つため、職人 1 名がすべてのご注文を順番にお作りし , その工程を説明しながら実演しております。

1. 葛についてのお話 (約 10 分)
2. 葛もちの製造
3. 葛切りの製造
4. 仕上げ

実演・製造には決まった流れがありますので、途中からの参加や順番の変更ができません。
１０分以上遅れられた場合は、ご注文の製造が難しくなりますため、キャンセル扱いとさせていただきます。何卒、ご理解を賜りますよう、よろしくお願いいたします。

❻ 無断キャンセルについて

ご連絡のないままご予約のお時間を過ぎた場合は、キャンセル扱いとさせていただきます。

キャンセル料をいただくことはございませんが、他にお待ちのお客様がいらっしゃった場合、そちらのお客様を優先し、お譲りいたします。

❼ 時間変更について

お時間の変更は空きがある場合のみ可能です。

混雑時は変更できない場合がございます。どうかご理解くださいますようお願いいたします。